

報道関係各位

平成 23 年 9 月 22 日
株式会社フロム・ソフトウェア

**PlayStation®3 用ソフト『DARK SOULS (ダークソウル)』
オンラインプレイ中に発生している不具合について
(2011 年 9 月 22 日 16 時時点)**

現在 PlayStation®3 用ソフト「ダークソウル」において、オンラインゲームプレイ中に、下記の不具合が発生していることを確認しております。

- ・オンライン状態でのゲームプレイ中に画面が固まり、ゲームの進行が止まる。
(ゲームのフリーズ)
- ・オンライン状態でゲームを起動後、タイトル画面まで進めない。

上記の不具合を改善すべく、只今鋭意原因の調査を行っております。
原因が判明次第、今後の対応を本サイトにてご案内させていただきます。

この度は皆様にご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉
株式会社フロム・ソフトウェア ユーザーサポート
電話問い合わせ窓口： TEL.03-3320-6031
受付時間 13:00～17:00(月～金曜 祝祭日を除く)
メール問い合わせ窓口： <http://www.fromsoftware.jp/support/>